

Termeni si conditii magazine online 01.09.2021

1. CONDIȚII PENTRU UTILIZAREA SITE-ULUI BENEFITO-MOBILE

- 1.1 Site-ul www.benefito-mobile.ro (Site-ul) este dedicat utilizării de către persoanele fizice și juridice în vederea documentării și achiziționării de produse și servicii, comercializate/prestate de Goil Services Romania (denumită în continuare “GSR”). Folosirea acestui Site implică acceptarea de către utilizator a condițiilor stabilite de către GSR, cu sediul în București, sectorul 1, strada Valiug nr. 11, adresa de e-mail: office@benefito-mobile.ro, cu cod de înregistrare în scopuri de TVA RO39178748, așa cum sunt descrise mai jos.
- 1.2 GSR își rezerva dreptul de a refuza accesul unor utilizatori la o parte sau la toate funcțiile Site-ului (www.benefito-mobile.ro) cât și de a restricționa procesarea și / sau livrarea unei comenzi în cazul în care există suspiciuni de fraudă din partea utilizatorilor magazinului on-line sau dacă aceștia au un comportament care prejudiciază interesele GSR. Activitățile frauduloase vizează, fără a se limita la: folosirea discount-urilor sau a voucher-elor pentru alt tip de comenzi decât cele pentru care sunt acestea destinate, plasarea de comenzi pe baza unor informații/identități false sau de pe alte conturi decât cele personale ale utilizatorului, modificarea sau accesarea informațiilor de pe site prin inserarea sau manipularea unor scripturi daunatoare, etc.
- 1.3 Conținutul acestui document are scopul informării prealabile corecte și complete a clienților/potențialilor clienți cu privire la drepturile și obligațiile care le sunt aplicabile în cazul utilizării Site-ului și/ sau a achiziționării de produse și servicii Benefito-mobile.
- 1.4 Prin utilizarea Site-ului, utilizatorul are posibilitatea de a se informa cu privire la ofertele Benefito cât și de a achiziționa servicii de comunicații electronice și / sau produse comercializate de GSR. GSR își rezerva dreptul de a solicita documentele necesare procesării comenzii dumneavoastră, cum ar fi actul de identitate.
- 1.5 Dacă utilizatorul optează să achiziționeze Servicii Benefito relația contractuală cu GSR va fi guvernata de Contractul de servicii Benefito care cuprinde următoarele documente:
- **Termeni si conditii magazin online** care se afla mai jos, în cuprinsul acestui document,
 - **Termeni și Condiții Generale Cartela Benefito-Mobile.**

Documentele pot fi consultate, descărcate sau tipărite oricând de către Client de pe site-ul www.benefito-mobile.ro

- 1.6 Prin apăsarea (click) în casuta “accept” utilizatorul este de acord cu termenii acestui document și cu prelucrarea datelor cu caracter personal, inclusiv a codului numeric personal și are valoare contractuală între utilizator și GSR.
- 1.7 Prezentele definiții se aplică în situația unei vânzări la distanță:
- a. Prin contract la distanță se înțelege contractul încheiat între GSR și Client în cadrul unui sistem de vânzări sau de prestare de servicii la distanță, fără prezența fizică simultană;
 - b. Prin suport durabil se înțelege orice instrument care permite Clientului sau GSR să stocheze informații care îi sunt adresate personal, într-un mod accesibil pentru referințe ulterioare pentru o perioadă de timp adecvată, în vederea informării, și care permite reproducerea neschimbată a informațiilor stocate (ca de exemplu: hartie, email, memory stick, C.D. etc)
 - c. Prin Produs se înțelege orice SIM comercializat de GSR prin intermediul sistemului de vânzare la distanță

2 DREPTURI CU PRIVIRE LA INFORMAȚIILE EXISTENTE PE SITE

- 2.1 GSR este proprietarul informațiilor și a conținutului existent pe Site. Informațiile și conținutul existent pe Site pot fi folosite în vederea informării cu privire la ofertele, produsele și serviciile comercializate de GSR cât și în vederea comandării și achiziționării acestora.
- 2.2 Folosirea abuzivă sau contrară scopului de mai sus acordă dreptul GSR de a restricționa accesul la site.
- 2.3 Utilizarea elementelor distinctive, a marilor Benefito sau ale partenerilor săi existente pe Site se vor pedepsi conform legislației române în vigoare.
- 2.4 Prin accesarea contului și utilizarea parolei personale Clientul este responsabil pentru toate acțiunile care decurg din folosirea acestora. GSR nu poate fi făcut responsabil pentru erorile survenite în urma neglijenței utilizatorului privind securitatea și confidentialitatea contului și parolei sale.

3 PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

- 3.1 Achiziționarea de produse și servicii comercializate/prestate de GSR presupune îndeplinirea tuturor formalităților de înregistrare cerute în acest proces. Prin parcurgerea procesului de achiziție de produse și/sau servicii prin intermediul Site-ului, va exprimați expres consimțământul în vederea furnizării următoarelor date personale: numele/prenumele, adresa de facturare, adresa de livrare, adresa e-mail, număr de telefon, CNP, serie și număr act de identitate.
- 3.2 GSR asigură, în condițiile legii, păstrarea confidențialității datelor cu caracter personal ale Clientului și respectarea dreptului acestuia la protecția vieții private, în privința prelucrării datelor cu caracter personal ale Clientului.
- 3.3 GSR se obligă să administreze în condiții de siguranță și numai în vederea realizării scopurilor specificate, datele personale. Datele personale vor fi utilizate în scopul executării contractului la distanță, pentru informarea utilizatorilor/clientilor privind situația contului lor de pe Site, informarea utilizatorilor/clientilor privind confirmarea, evoluția și starea comenzilor, evaluarea produselor și serviciilor oferite, de cercetare de piață, de statistică, de urmărire și monitorizare a vânzărilor și comportamentul consumatorului. Totodată, dacă v-ați exprimat opțiunea în acest sens, GSR va folosi datele dumneavoastră și cu privire la activități comerciale, de marketing, de publicitate, de media și de promovare a produselor și serviciilor proprii sau ale partenerilor săi prin e-mail, mesaje scrise (SMS), posta sau alte mijloace de comunicare.
- 3.4 Prelucrarea înseamnă accesul, utilizarea, stocarea, afișarea, copierea, transmiterea, interpretarea, editarea și/sau distribuirea de informații către servere locale și/sau internaționale. În conformitate cu dispozițiile legii privind protecția datelor personale, Clientul este de acord, explicit și fără echivoc, ca:
 - (i) GSR să folosească datele cu caracter personal, pe care Clientul le furnizează în procesul de vânzare la distanță, pe teritoriul României,
 - (ii) să le transfere în țara sau străinătate către alți distribuitori, furnizori de comunicații electronice și contractori locali și transfrontalieri cu care Goil Services Romania S.A. este în relații contractuale,
 - (iii) să le dezvăluie către autorități/instituiții publice abilitate în conformitate cu dispozițiile legale aplicabile, la solicitarea acestora din urmă, pentru realizarea obiectului acestui contract.

Furnizarea datelor dumneavoastră cu caracter personal altor companii cu care GSR se afla în relații de parteneriat (furnizori de servicii, furnizori de servicii de marketing, curierat, servicii de plată / bancare, telemarketing sau alte servicii, alte companii cu care putem dezvolta programe comune de ofertare pe piața a produselor și serviciilor GSR, asigurători, etc), se va face numai în baza unui angajament de confidențialitate din partea acestora, prin

care garantează ca aceste date sunt păstrate în siguranță și ca furnizarea acestor informații personale se face conform legislației în vigoare.

3.5 Furnizarea datelor solicitate este obligatorie. Refuzul furnizării datelor va conduce la imposibilitatea finalizării comenzii online, neîncheierea contractului la distanță și implică imposibilitatea livrării serviciilor/produselor comandate.

3.6 Drepturile persoanei vizate. Drepturile Clientului (persoana vizată), respectiv drepturile prevăzute de Legea 677/2001 și legea 506/2004, sunt următoarele:

- a) dreptul de acces la date - orice persoană vizată are dreptul de a obține, printr-o cerere întocmită în formă scrisă, datată și semnată, în mod gratuit pentru o solicitare pe an, confirmarea faptului că datele care o privesc sunt sau nu prelucrate de operator;
- b) dreptul de intervenție asupra datelor - orice persoană vizată are dreptul de a solicita, printr-o cerere întocmită în formă scrisă, datată și semnată, în mod gratuit, rectificarea, actualizarea, blocarea sau ștergerea datelor a căror prelucrare nu este conformă legii, în special a datelor incomplete sau inexacte;
- c) dreptul de opoziție - persoana vizată are dreptul de a se opune în orice moment, printr-o cerere întocmită în formă scrisă, datată și semnată, din motive întemeiate și legitime, ca datele care o vizează să facă obiectul unor prelucrări sau să fie dezvăluite unor terți;
- d) dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale și dreptul de a se adresa justiției, fără a aduce atingere posibilității de a se adresa cu plângere autorității de supraveghere în domeniu;
- e) dreptul de a merge în instanță și a cere daune pentru încălcarea drepturilor în baza Legii 677/2001;
- f) persoana în cauză poate cere, gratuit, în scris, în orice moment, ca datele sale personale să nu mai fie procesate.
- g) dreptul de a cere Goil Services Romania S.A. să înceteze să mai trimită Clientului mesaje promoționale. Clientul va fi informat în legătura cu efectuarea schimbărilor în opțiunile sale privind datele sale personale, în termen de 15 zile de la data comunicării schimbărilor respective către Goil Services Romania S.A.

GSR va răspunde solicitărilor persoanei vizate privind drepturile prevăzute de Legea 677/2001 (dreptul de acces la date, dreptul de intervenție asupra datelor, dreptul de opoziție) în termen de 15 zile de la data primirii cererii. Cererea întocmită în formă scrisă, datată și semnată, va fi trimisă la adresa electronică: gdpr@benefito-mobile.ro.

3.7 **Plățile on-line.** În cazul plăților efectuate cu cardul, comercializarea se efectuează prin intermediul soluțiilor de plată online oferite de tertul autorizat Netopia Sistem SRL. În vederea eliminării riscului ca datele dumneavoastră să intre în posesia și să fie folosite abuziv de persoane neautorizate:

a) Procesatorul de plăți garantează securitatea sistemelor informatice. Informațiile privind datele cardului bancar (tip card, număr de card, data expirării, CVV2, etc.) nu vor fi transferate sau stocate pe serverele GSR sau pe serverele Procesatorului de plăți.

b) În cazul sistemului 3D Secure pentru plată cu carduri Visa sau MasterCard, datele legate de cardul dumneavoastră sunt introduse direct în sistemele Visa sau MasterCard, iar în cazul în care cardul dumneavoastră a fost emis de către o bancă certificată în sistemul 3D Secure, autorizarea tranzacției se face doar după autentificarea dumneavoastră în acest sistem - introducerea unui cod/parola secretă știută numai de dumneavoastră, similar codului PIN la tranzacțiile

3.8 Orice încercare de a accesa datele personale ale altui utilizator sau de a modifica conținutul site-ului www.benefito-mobile.ro sau de a afecta performanțele serverului pe care rulează site-ul www.benefito-mobile.ro, va fi considerată o tentativă de fraudare a site-ului și va pune în mișcare cercetarea penală împotriva aceluia sau aceluia care a(u) încercat acest fapt.

4 ÎNREGISTRAREA CA UTILIZATOR SI ACHIZITIA DE BUNURI / SERVICII

- 4.1 Pentru a folosi anumite sectiuni ale Site-ului, utilizatorul va trebui sa se inregistreze ca utilizator (sa creeze un cont de utilizator pe Site).
- 4.2 Utilizatorii Site-ului sunt responsabili cu privire la pastrarea confidentialitatii datelor de acces in contul de utilizator, creat pe Site si sunt de acord sa-si asume responsabilitatea pentru toate activitatile efectuate din contul de utilizator, creat pe Site.
- 4.3 Pentru a cumpara si intra in posesia produselor si / sau serviciilor oferite spre vanzare pe Site este necesara parcurgerea urmatoarelor etape:
- a) inregistrarea ca utilizator
 - b) efectuarea platii produselor si transmiterea comenzii. Inainte de onorarea comenzilor GSR isi rezerva dreptul de a valida comenzile prin contactarea telefonica a clientilor.
- 4.4 Prin lansarea unei comenzi electronice utilizatorul este de acord cu forma de comunicare prin e-mail prin care Site-ul isi deruleaza operatiunile.
- 4.5 GSR isi rezerva dreptul de a solicita anumite documente necesare procesarii comenzilor, cum ar fi actul de identitate

5 PRETURI

- 5.1 Preturile prezentate pe site nu includ TVA. TVA-ul se va aplica la finalizarea comenzii. În cazul in care se vor solicita cheltuieli de livrare, acestea se vor menționa în mod expres în cuprinsul procesului de vânzare on-line.
- 5.2 Preturile produselor din magazinul online Benefito-mobile sunt valabile pentru săptămâna calendaristica in curs, oferta de produse fiind valabila in limita stocului disponibil.

6 CORESPONDENTA INTRE PARTI

Documentele pe care le vizeaza procesul de vânzare la distanță se vor transmite la adresa de e-mail: office@benefito-mobile.ro pentru contractele încheiate de persoanele fizice și juridice prin canalul online;

7 LITIGII

Orice neînțelegere în legătură cu executarea prezentului contract va fi rezolvată pe cale amiabilă între părți. Dacă o astfel de rezolvare nu este posibilă, litigiul poate fi înaintat, de către Client, spre soluționare autorității de reglementare (ANCOM) sau instanțelor judecătorești competente.

Clauze specifice contractului încheiat la distanță

1 Preambul

1.1 Clauzele cuprinse în acest document sunt aplicabile pentru achiziționarea de **Produse** prin intermediul site-ului www.benefito-mobile.ro.

2 Momentul încheierii contractului la distanță

Momentul încheierii contractului la distanță îl constituie momentul confirmării de către Goil Services Romania S.A. (denumita în continuare GSR) a acceptării comenzii transmise de Client.

3 Achiziția de Produse. Livrare. Garanția legală

3.1 Livrarea Produsului se va face în decurs de cel mult 30 de zile de la încheierea contractului. În cazul nerespectării acestui termen, Clientul va acorda un termen suplimentar de livrare de 7 zile.

3.2 În cazul în care GSR nu livrează Produsul în termenul suplimentar respectiv, Clientul are dreptul la rezoluțiune a contractului. În această situație, GSR va restitui Clientului toate sumele plătite în temeiul contractului în decurs de cel mult 7 zile de la data la care acesta a transmis către GSR decizia sa de încetare.

3.3 Livrarea Produselor și a documentelor aferente vânzării se va face prin curier, numai în România, la adresa specificată de Client în comanda plasată. În cazul în care comanda nu se poate livra, din motive independente de voința GSR, ca de exemplu (dar fără a se limita la):

- (i) Clientul nu poate fi contactat de către curier,
- (ii) coletul nu se poate livra ca urma a unor amânări repetate ale Clientului (max 3 amânări sunt acceptate),
- (iii) Clientul refuză preluarea coletului,

comanda va fi automat anulată, fără posibilitatea Clientului de a solicita niciun fel de despăgubiri în acest sens, cu excepția returnării sumelor achitate anticipat, dacă este cazul.

3.4 În cazurile de anulare a comenzilor conform art. 3.3. de mai sus, costurile aferente returnării sumelor achitate anticipat vor fi suportate de către Client.

3.5 Riscul de pierdere sau de deteriorare a Produsului este transferat către Client în momentul în care acesta intră în posesia fizică a Produsului.

3.6 Produsul achiziționat beneficiază de garanție legală, conform legii, astfel cum este aplicată de fiecare producător în parte. Factura de achiziție cât și certificatul de garanție emis de producător vor fi expediate odata cu Produsul. Producătorul are obligația de a asigura service-ul postvânzare, în mod direct sau prin reprezentanții săi autorizați.

4 Efectuarea plăților

4.1 Orice plăți solicitate în cadrul procesului de vânzare la distanță (ca de exemplu: plata aferentă achiziționării Produsului, costuri de transport) sunt specificate în mod clar în cursul procesului de vânzare. Prin transmiterea și acceptarea comenzii vă exprimați consimțământul, în mod neechivoc, cu privire la plata sumelor menționate în cuprinsul procesului de vânzare.

4.2 Plățile se pot efectua online, la momentul efectuării comenzii sau în numerar, la momentul livrării.

4.3 În cazul exercitării dreptului de retragere, Clientul este obligat la plata costurilor de livrare și a taxelor poștale aferente returnării Produsului către GSR.

5 Dreptul de retragere

5.1 Utilizatorul final beneficiază de o perioadă de 14 zile pentru a se retrage din contract fără a fi nevoit să justifice decizia de retragere și fără a suporta alte costuri decât cele prevăzute la art. 4.3 și 6.3.

5.2 Conform legii, perioada de retragere expiră în termen de 14 zile de la momentul în care Clientul intră în posesia fizică a Produsului.

5.3 Exercițarea dreptului de retragere se poate face prin completarea formularului tip disponibil pe www.benefito-mobile.ro și transmiterea acestuia la office@benefito-mobile.ro

5.4 Sarcina probei privind exercițarea dreptului de retragere în conformitate cu dispozițiile din prezentul articol revine Clientului.

6 Obligațiile Părților în cazul retragerii

6.1 Clientul returnează Produsul fără întârziere nejustificată în decurs de cel mult 14 zile de la data la care acesta a comunicat decizia sa de retragere. Termenul este respectat dacă Produsul este returnat înainte de expirarea perioadei de 14 zile.

6.2 Clientul va suporta toate costurile directe legate de returnarea Produselor

6.3 Clientul răspunde în ceea ce privește diminuarea valorii Produselor rezultată din manipularea acestora, diferit de ceea ce este necesar pentru determinarea naturii, caracteristicilor și funcționării produselor. Ca și consecință, Clientul este obligat să returneze Produsele în aceleași condiții în care au fost primite, în ambalajul original. În cazul în care Produsele au fost folosite înaintea returnării, GSR poate percepe o despăgubire stabilită de la caz la caz, în funcție de integralitatea Produselor livrate, gradul de utilizare și/sau deteriorare a Produsului, despăgubire care nu poate depăși contravaloarea acestuia.

6.4 GSR va rambursa sumele plătite de Client în termen de 30 zile de la primirea Produsului.